ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THƯ VŨ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 389/BC-UBND	*Thư Vũ, ngày 16 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động hòa giải ở cơ sở 9 tháng đầu năm 2026

Kính gửi: Sở Tư Pháp tỉnh Hưng Yên

Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 07/01/2026 của UBND xã về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Thư Vũbáo cáo kết quả hoạt động hòa giải ở cơ sở năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong thời gian qua, công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã Thư Vũ luôn được Ủy ban nhân dân xã quan tâm chỉ đạo và xác định là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhằm giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật nhỏ trong cộng đồng dân cư góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, hạn chế đơn thư khiếu nại vượt cấp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Đặc biệt, sau giai đoạn sáp nhập và kiện toàn bộ máy hành chính mới, UBND xã đã phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể nhằm củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của các Tổ hòa giải tại các ấp. Đội ngũ hòa giải viên không chỉ được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ thường xuyên, mà còn tích cực phát huy tinh thần trách nhiệm, "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của nhân dân.

Thông qua hoạt động hòa giải đã góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại, tranh chấp kéo dài, giữ gìn tình làng nghĩa xóm, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Nhờ sự chủ động và linh hoạt trong phương thức tiếp cận, phần lớn các vụ việc liên quan đến tranh chấp đất đai, lối đi chung, mâu thuẫn hôn nhân gia đình hay xích mích sinh hoạt hàng ngày đều được giải quyết thấu tình đạt lý ngay từ cơ sở. Những kết quả tích cực này đã tạo dựng niềm tin vững chắc trong quần chúng nhân dân, phát huy tối đa truyền thống đoàn kết, tương thân tương ái, đồng thời giảm bớt áp lực công việc cho các cơ quan cơ quan tố tụng và hành chính cấp trên.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ

1. Công tác chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện

Ủy ban nhân dân xã đã quan tâm chỉ đạo công chức chuyên môn phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các ngành, đoàn thể có liên quan triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở. Trọng tâm là tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành đến mọi tầng lớp nhân dân. Hằng năm, UBND xã đều ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo cụ thể nhằm kịp thời rà soát, củng cố và kiện toàn đội ngũ hòa giải viên tại các ấp phù hợp với tình hình thực tế sau khi sáp nhập địa giới hành chính.

Thường xuyên hướng dẫn, theo dõi hoạt động của các tổ hòa giải; kịp thời nắm bắt tình hình mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong Nhân dân để tổ chức hòa giải ngay từ cơ sở, không để vụ việc kéo dài, phát sinh phức tạp.

Đồng thời, công tác phối hợp giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức thành viên (như Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên) và lực lượng Công an xã được duy trì chặt chẽ. Sự phối hợp này đảm bảo tính thống nhất trong việc phát hiện, tiếp cận và xử lý các mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh. UBND xã cũng thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn nghiệp vụ, cung cấp tài liệu pháp lý và sổ tay hướng dẫn nhằm nâng cao năng lực, kỹ năng hòa giải cho các hòa giải viên, giúp nâng cao chất lượng giải quyết vụ việc theo hướng thấu tình, đạt lý và đúng quy định pháp luật.

2. Công tác củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên

Trên cơ sở tình hình thực tế tại địa phương, UBND xã đã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên rà soát, củng cố, kiện toàn các tổ hòa giải ở các ấp.

Đội ngũ hòa giải viên cơ bản là những người có uy tín trong cộng đồng, có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thần trách nhiệm, am hiểu phong tục, tập quán địa phương và có khả năng vận động, thuyết phục Nhân dân.

Xác định đội ngũ hòa giải viên là lực lượng nòng cốt quyết định đến chất lượng và hiệu quả của công tác hòa giải ở cơ sở, Ủy ban nhân dân xã Thư Vũđã chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã thường xuyên rà soát, củng cố và kiện toàn các tổ chức hòa giải tại địa phương. Hiện nay, toàn xã có 18 tổ hòa giải, với tổng số 174 hòa giải viên. Các tổ hòa giải được thành lập và kiện toàn tại các ấp, cơ bản đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ hòa giải ở cơ sở.

Cơ cấu thành viên tại các tổ hòa giải đều đảm bảo tính đại diện cao, bao gồm: Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn, Ban công tác Mặt trận, cùng đại diện các chi hội đoàn thể như Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân, lực lượng ANTT tại cơ sở và người có uy tín trong cộng đồng dân cư. Đội ngũ này không chỉ có phẩm chất đạo đức tốt, gương mẫu chấp hành pháp luật mà còn có uy tín, kinh nghiệm sống, hiểu biết phong tục tập quán địa phương và luôn nhiệt tình, trách nhiệm trong công việc. Việc kiện toàn kịp thời này giúp các tổ hòa giải bám sát địa bàn, nâng cao năng lực chủ động phát hiện và hòa giải thành công các mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh, bảo đảm tính bền vững trong khối đại đoàn kết toàn dân.

3. Công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ

UBND xã tạo điều kiện để hòa giải viên tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng hòa giải do cấp trên tổ chức.

Trong kỳ báo cáo, địa phương đã phối hợp tổ chức 01 lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, với 174 hòa giải viên và 10 tuyên truyền viên tham gia.

Nội dung tập huấn tập trung vào các quy định pháp luật có liên quan trực tiếp đến hoạt động hòa giải ở cơ sở; kỹ năng tiếp cận, phân tích nguyên nhân mâu thuẫn; kỹ năng thuyết phục, vận động các bên tự nguyện thỏa thuận, giải quyết vụ việc trên tinh thần đoàn kết, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.

4. Kết quả tiếp nhận và giải quyết các vụ việc hòa giải

Tại Tổ hòa giải các thôn: Tiếp nhận 23 vụ việc.

Trong đó:

+ Số vụ việc hòa giải thành: 21 vụ, đạt tỷ lệ 91%; + Số vụ việc hòa giải không thành: 2 vụ.

Tổng kinh phí thực hiện hỗ trợ các tổ hoà giải cơ sở theo thông tư 56/2023/TTBTC ngày 18/8/2023 của Bộ tài chính, hỗ trợ các hoà giải viên tham gia các buổi tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ với tổng kinh phí đã thực hiện trong 09 tháng đầu năm 2026: 44.270.000 đồng.

Các vụ việc hòa giải chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực như: mâu thuẫn trong gia đình; tranh chấp đất đai, ranh giới; tranh chấp liên quan đến quyền, lợi ích trong sinh hoạt; mâu thuẫn giữa các hộ dân; tranh chấp dân sự và các mâu thuẫn khác phát sinh trong cộng đồng dân cư.

Nhìn chung, các tổ hòa giải đã chủ động nắm tình hình, tổ chức hòa giải kịp thời. Quá trình hòa giải bảo đảm nguyên tắc tự nguyện, tôn trọng sự thỏa thuận của các bên, phù hợp với quy định pháp luật và phong tục, tập quán tốt đẹp của địa phương.

5. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật gắn với hòa giải ở cơ sở

Nhằm nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân, Ủy ban nhân dân xã Thư Vũ luôn chú trọng gắn kết chặt chẽ giữa công tác hòa giải ở cơ sở với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL). Việc lồng ghép các quy định pháp luật vào quá trình giải quyết mâu thuẫn được xác định là phương thức trực quan, hiệu quả, giúp người dân dễ dàng tiếp thu và vận dụng vào đời sống hàng ngày.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền**:** UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn phối hợp cùng các ban ngành, đoàn thể đẩy mạnh phổ biến các văn bản pháp luật thiết thực như Luật Hòa giải ở cơ sở, Luật Đất đai, Luật Hôn nhân và Gia đình, Luật Dân sự... thông qua hệ thống đài truyền thanh xã, các buổi sinh hoạt chi bộ, họp ấp và sinh hoạt của các câu lạc bộ phụ nữ, nông dân, cựu chiến binh.

Tuyên truyền trực tiếp qua công tác hòa giải: Trong quá trình tiếp cận và giải quyết các vụ việc, đội ngũ hòa giải viên tại 18 tổ hòa giải đã chủ động đóng vai trò là những tuyên truyền viên tích cực. Bằng cách phân tích thấu tình đạt lý, kết hợp giải thích các quy định pháp lý hiện hành, hòa giải viên không chỉ giúp các bên tranh chấp tự nguyện đạt được thỏa thuận mà còn giúp cộng đồng xung quanh hiểu rõ quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm pháp lý của mình.

Ứng dụng công nghệ thông tin và tủ sách pháp luật**:** Xã đã tích cực hướng dẫn người dân và hòa giải viên khai thác, tra cứu các tài liệu pháp lý trực tuyến, các bộ tiểu phẩm tình huống hòa giải qua hệ thống thư viện số và trang thông tin điện tử của địa phương. Việc cung cấp kịp thời các biểu mẫu và cẩm nang pháp luật đã hỗ trợ đắc lực cho người dân tự giác điều chỉnh hành vi, hạn chế tối đa các hành vi vi phạm pháp luật do thiếu hiểu biết.

Sự phối hợp linh hoạt này đã tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của người dân xã Thư Vũ, chuyển từ tư duy "kiện tụng" sang ưu tiên đối thoại, thỏa thuận, từ đó giảm thiểu các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện phức tạp trên địa bàn.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được thực hiện thông qua các cuộc họp dân, sinh hoạt của các đoàn thể, tổ nhân dân tự quản và các hình thức phù hợp khác.

Thông qua hoạt động hòa giải, hòa giải viên đã kết hợp tuyên truyền, giải thích các quy định của pháp luật có liên quan đến vụ việc, giúp các bên hiểu rõ quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của mình, từ đó nâng cao ý thức chấp hành pháp luật và tự giác giải quyết mâu thuẫn.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã trong thời gian qua đã đạt được một số kết quả tích cực tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của quần chúng nhân dân, đồng thời khẳng định vai trò là cầu nối gắn kết tình làng nghĩa xóm tại địa phương. Hoạt động của các tổ hòa giải cơ bản đi vào nền nếp; nhiều mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư được phát hiện và giải quyết kịp thời.

Đội ngũ hòa giải viên đã phát huy tinh thần trách nhiệm, tích cực vận động, thuyết phục các bên giải quyết mâu thuẫn trên tinh thần tự nguyện, đoàn kết và tôn trọng lẫn nhau. Việc củng cố tinh gọn với 18 tổ hòa giải và 174 hòa giải viên đã phát huy tối đa uy tín, năng lực của các lực lượng nòng cốt ở cơ sở. Đội ngũ này không chỉ vững vàng về kiến thức pháp lý mà còn linh hoạt, nhạy bén trong kỹ năng dân vận, kết hợp nhuần nhuyễn giữa pháp luật và đạo đức truyền thống.

Phong trào toàn dân đoàn kết được thắt chặt: Công tác hòa giải đã khơi dậy tinh thần tương thân tương ái, củng cố vững chắc khối đại đoàn kết toàn dân tộc. Việc giải quyết mâu thuẫn trên tinh thần tự nguyện, tôn trọng lẫn nhau đã góp phần duy trì môi trường sống bình yên, tạo nền tảng vững chắc để xã Thư Vũ tập trung phát triển kinh tế - xã hội và giữ vững an ninh trật tự địa bàn.

Hoạt động hòa giải ở cơ sở đã góp phần hạn chế các tranh chấp phát sinh thành khiếu kiện phức tạp, kéo dài; giữ gìn tình đoàn kết trong cộng đồng dân cư, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác hòa giải ở cơ sở vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:

- Một số hòa giải viên chưa được tham gia tập huấn, bồi dưỡng thường xuyên nên kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải còn hạn chế.

- Tính chất vụ việc ngày càng phức tạp: Các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong nhân dân hiện nay, đặc biệt là tranh chấp đất đai, tài sản, lối đi chung có xu hướng ngày càng và phức tạp. Trong khi đó, hòa giải viên chủ yếu

hoạt động bằng kinh nghiệm, chưa có sự chuyên sâu về chuyên môn pháp lý nên gặp nhiều khó khăn trong việc đưa ra giải pháp thuyết phục các bên.

- Ý thức hợp tác của một bộ phận người dân chưa cao**:** Trong một số vụ việc, các bên tranh chấp còn giữ tâm lý bảo thủ, thiếu tinh thần hợp tác, không thiện chí đối thoại hoặc cố tình né tránh, khiến cho quá trình tiếp cận, hòa giải bị kéo dài và đạt hiệu quả không như mong muốn.

- Kinh phí và điều kiện cơ sở vật chất hỗ trợ còn hạn chế**:** Mức thù lao chi trả cho các vụ việc hòa giải thành và nguồn kinh phí hỗ trợ cho hoạt động của các tổ hòa giải tuy đã được quan tâm nhưng nhìn chung vẫn còn chưa đáp ứng được yêu cầu hoạt động thực tế. Điều này phần nào ảnh hưởng đến sự linh hoạt và chưa tạo được động lực mạnh mẽ để khuyến khích các hòa giải viên gắn bó, cống hiến hết mình cho công tác.

- Việc cập nhật, ghi chép sổ sách, thống kê, báo cáo hoạt động hòa giải tại một số tổ hòa giải có lúc chưa kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên.

2. Thường xuyên rà soát, củng cố, kiện toàn các tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên, bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ tại địa phương.

3. Tăng cường tổ chức hoặc tạo điều kiện cho hòa giải viên tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng và nghiệp vụ hòa giải.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải; chủ động nắm bắt các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng để kịp thời tổ chức hòa giải ngay từ cơ sở.

5. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, gắn công tác hòa giải với vận động Nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và quy định của địa phương.

6. Thực hiện tốt công tác thống kê, theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả hoạt động hòa giải ở cơ sở theo quy định.

7. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân, hòa giải viên có thành tích tích cực trong công tác hòa giải ở cơ sở.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở trong thời gian tới, UBND xã Thư Vũ kính đề nghị:

1. Cơ quan cấp trên tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ hòa giải viên.

2. Quan tâm hướng dẫn nghiệp vụ, cung cấp tài liệu pháp luật và các tài liệu phục vụ hoạt động hòa giải ở cơ sở.

3. Quan tâm bố trí kinh phí, bảo đảm các điều kiện cần thiết phục vụ hoạt động của các tổ hòa giải theo quy định.

Trên đây là Báo cáo của UBND xã Thư Vũ về kết quả hoạt động hòa giải ở

cơ sở 9 tháng đầu năm 2026./.

Nơi nhận:
- Sở Tư pháp;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT. UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VP (Dung).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THƯ VÕ T.HƯNG YÊN

Phạm Duy Long